

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Педагогічний факультет

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ
ГЕЙТКІПІНГ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ**

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Освітня програма «Соціальна робота»

Спеціальність І 10 Соціальна робота та консультування

Галузь знань І Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від 26 серпня 2025 р.

м. Івано-Франківськ – 2025 р.

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Гейткіпінг у соціальній роботі
Викладач	Сабат Надія Володимирівна, кандидат педагогічних наук, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
Контактний телефон викладача	+380969424163
Е-mail викладача	nadiya.sabat@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	очний / заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ECTS, 90 год
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/
Консультації	очні консультації: згідно розкладу консультацій

2. Анотація до навчальної дисципліни

Предметом вивчення навчальної дисципліни є механізми, принципи та етичні аспекти контролю доступу до соціальних послуг, прийняття рішень щодо клієнтів та управління ресурсами в соціальній сфері.

Курс охоплює: теоретичні основи гейткіпінгу та його роль у соціальній роботі; професійні стандарти та етичні дилеми при здійсненні відбору та розподілу соціальних послуг; методи оцінювання потреб клієнтів і визначення пріоритетів; аналіз впливу гейткіпінгу на ефективність соціальної підтримки та доступність послуг; практичні підходи до прийняття рішень у сфері соціальної політики та роботи з уразливими групами.

Дисципліна спрямована на формування у студентів навичок критичного мислення, відповідального прийняття рішень та ефективної комунікації в процесі регулювання доступу до соціальних ресурсів.

3. Мета та цілі навчальної дисципліни

Мета курсу – формування у здобувачів вищої освіти системи знань про механізми, принципи та етичні аспекти гейткіпінгу у соціальній роботі, а також розвиток навичок прийняття обґрунтованих рішень щодо контролю доступу до соціальних послуг.

Завдання курсу:

- сформуванню цілісного уявлення про роль гейткіпінгу у регулюванні соціальної допомоги та ресурсів;
- розвинути здатність до об'єктивного оцінювання потреб клієнтів і визначення пріоритетів у наданні послуг;
- сприяти засвоєнню етичних стандартів та професійних норм, що

визначають процес прийняття рішень у соціальній роботі;
– формувати критичне мислення та аналітичні навички для оцінки ефективності соціальних програм;
– підготувати майбутніх соціальних працівників до роботи у сфері соціальної політики, державних та громадських установах, які займаються наданням соціальних послуг.

4. Програмні компетентності та результати навчання

Інтегральна компетентність:

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК-6. Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК-10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

Спеціальні компетентності:

СК-2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

СК-5. Здатність до виявлення, соціального інспектування і оцінки потреб вразливих категорій громадян/сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах.

СК-7. Здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

СК-13. Здатність до розробки та реалізації соціальних проектів і програм.

Програмні результати навчання:

РН 6. Розробляти перспективні та поточні плани, програми проведення заходів, оперативно приймати ефективні рішення у складних ситуаціях.

РН 13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

РН 23. Конструювати процес та результат соціальної роботи в межах поставлених завдань, використовувати кількісні та якісні показники, коригувати план роботи відповідно до результатів оцінки.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни – 90 год	
Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12 / 4
семінарські заняття	18 / 6
самостійна робота	60 / 80

Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
VII	I 10 Соціальна робота та консультування	четвертий	вибірковий

Тематика навчальної дисципліни			
Тема	Кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Тема 1. Складові механізму гейткіпінгу. Інструменти впровадження гейткіпінгу в Україні. Соціальні послуги: поняття, складні життєві обставини, класифікація та стандартизація соціальних послуг.	2	2	10/12
Тема 2. Законодавче регулювання надання соціальних послуг. Етапи організації соціальних послуг.	2/2	2	10/12
Тема 3. Регулювання доступу клієнтів до соціальних послуг, підтримки та допомоги.	2	2/2	10/14
Тема 4. Методи проведення оцінки потреб об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах.	2/2	2	10/14
Тема 5. Особливості надання соціальних послуг в умовах дії воєнного стану.	2	2/2	10/14
Тема 6. Технології реалізації стратегії гейткіпінгу в соціально-педагогічній підтримці дитини і сім'ї.	2	2/2	10/14
ЗАГ.:	12/4	18/6	60/80

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	<p>Згідно Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти в університеті https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/09/poriadok-orhanizatsii-ta-provedennia-otsiniuvannia-uspishnosti-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf</p> <p>Вид контролю – залік.</p> <p>Максимальна оцінка – 100 балів, з них:</p>
---	---

	45 балів за поточне оцінювання; 45 балів – за контрольну роботу; 10 балів – за самостійну роботу.
Вимоги до письмових робіт	Виконання письмових завдань, поданих до планів семінарських занять, є обов'язковим складником підготовки до заняття і оцінюються додатково. Письмові роботи повинні виконуватися самостійно й перевірятись під час практичного заняття. Здобувачі вищої освіти виконують контрольну роботу у формі тестування, яке розміщене на сайті дистанційного навчання https://d-learn.pnu.edu.ua (для денної – на занятті, для заочної – за 10 днів до початку сесії).
Семінарські заняття	Семінарські та практичні заняття проводиться з метою формування у студентів умінь і навичок з курсу, комунікації відповідно до сформульованих завдань, складання презентацій та творчих завдань. Попередня підготовка до розгляду питань, активна участь під час обговорення, обов'язкове виконання усіх завдань. Оцінка за такі заняття враховується при виставленні підсумкової оцінки з дисципліни.
Умови допуску до підсумкового контролю	Обов'язкова присутність на заняттях. Активність упродовж семестру, відвідування або відпрацювання усіх семінарських занять упродовж двох тижнів з моменту пропуску заняття або отримання незадовільної оцінки на занятті. Оцінки за поточне тестування, відповіді на семінарських заняттях, виконання контрольної роботи та завдань на самостійне опрацювання.
Підсумковий контроль	Залік.

7. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи: виконуються з використання цифрових технологій та з посиланнями на джерела (з урахуванням вимог до виду роботи).

Академічна доброчесність: Викладання навчальної дисципліни ґрунтується на засадах академічної доброчесності відповідно до Кодексу честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника <https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/09/Нова-редакція-Кодексу-честі-Прикарпатського-національного-університету-імені-Василя-Стефаника-1.pdf> – сукупності етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання з метою забезпечення довіри до результатів навчання. Студент повинен неухильно дотримуватися правил внутрішнього розпорядку закладу вищої освіти, інших видів політики, передбачених нормативними документами, що регулюють освітній процес у ЗВО.

Студенти зобов'язані дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника <https://cnu.edu.ua/wp-content/uploads/2022/10/Нова-редакція-Положення-про-запобігання-академічному-плагіату.pdf>

Під час виконання письмових завдань слід надавати посилання на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримуватись норм законодавства про авторське право і суміжні права; надавати достовірну інформацію про результати власної (наукової, творчої) діяльності, використані методики досліджень і джерела інформації.

У випадку порушення норм академічної доброчесності здобувачі освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності:

- повторне проходження оцінювання (контрольна робота, іспит, залік тощо);
- повторне проходження відповідного освітнього компонента освітньої програми;
- відрахування із закладу освіти;
- позбавлення академічної стипендії;
- позбавлення наданих закладом освіти пільг з оплати навчання.

Відвідування занять: Обов'язкове. Студенти, які навчаються за індивідуальним графіком, мають в повному обсязі виконати додаткові індивідуальні завдання, попередньо узгодивши їх з викладачем. Присутність на модульній контрольній роботі є обов'язковою. У випадку відсутності студента на проміжному контролі з поважної причини, підтвердженої документально, йому призначається інша дата складання модульної контрольної роботи.

Неформальна освіта: Згідно Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/05/02-07.33_2022-polozhennia-pro-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-osvity-v-trykarpatskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-vasylia-stefanyka.pdf

Зараховуються результати неформальної освіти згідно з кількістю годин та тем, які повинні відображати матеріал семінарських занять. Наприклад, 2 години, які були отримані в результаті неформальної освіти, зараховуються як одне семінарське заняття з відповідної теми.

Обов'язковою умовою визнання результатів неформального навчання здобувача в рамках вибіркової складової освітньої програми є відповідність цих результатів рівню освіти, на якому реалізується освітня програма.

Рекомендовані платформи:

українська освітня платформа [Prometheus](#);

безкоштовна освітня платформа [Khan Academy](#);

українська студія онлайн-освіти [EdEra](#);

онлайн-платформа [Coursera](#).

8. Рекомендована література

Законодавчі та нормативні документи

Закони України

1. Про внесення змін до деяких законів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях : Закон України від 14 квітня 2022 року № 2193-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2193-20#Text>
2. Про волонтерську діяльність : Закон України від 19.04.2011 № 3236-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3236-17#Text>
3. Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям : Закон України від 1 червня 2000 року № 1768-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1768-14#Text>
4. Про місцеве самоврядування в Україні : Закон України від 21 травня 1997 року № 280/97-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-вр#Text>
5. Про соціальні послуги : Закон України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19#Text>
6. Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю : Закон України від 21 червня 2001 року № 2558-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2558-14#Text>

Постанови Кабінету Міністрів України

7. Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо надання соціальних послуг у разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях : Постанова Кабінету Міністрів України від 7 травня 2022 р. № 560. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/560-2022-п#Text>
8. Про внесення змін до порядків, затверджених постановами Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 р. № 576 і від 1 червня 2020 р. № 587 : Постанова Кабінету Міністрів України від 16 березня 2022 р. № 294. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/294-2022-п#Text>
9. Про затвердження критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 3 березня 2020 р. № 185. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/185-2020-п#Text>
10. Про організацію надання соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/587-2020-п#Text>
11. Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг : Постанова Кабінету Міністрів України від від 27 січня 2021 р. № 99. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/99-2021-п#Text>

Накази Міністерства соціальної політики України

12. Про затвердження Класифікатора соціальних послуг : Наказ Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 р. № 429. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0643-20#Text>
13. Про затвердження форми акта про надання повнолітній особі

соціальних послуг екстрено (кризово) : Наказ Міністерства соціальної політики України від 18.04.2022 р. № 135.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0512-22#Text>

Методичні рекомендації

14. Методичні рекомендації з розроблення положень про структурні підрозділи з питань соціального захисту населення місцевих державних адміністрацій : затверджено Наказом Міністерства соціальної політики України 31 липня 2023 року № 263-Н.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0263739-23#Text>

Базова

15. Актуальні питання соціальної роботи : навч. посіб. / О. М. Денисюк та ін.; ред. кол.: О. В. Епель, Т. Л. Лях, І. В. Силантьєва. Ужгород : РІК-У, 2023. 420 с.
16. Методичні рекомендації щодо здійснення соціальної роботи та надання соціальних послуг населенню в умовах воєнного стану / Долиняк У., Караман О., Конончук А., Недря К., Олійник Н., Островська Н., Петрович В., Трубавіна І., Чередниченко О., Швед О.; за ред. О. Л. Караман, І. М. Трубавіної. Полтава, 2024. 85 с.
17. Сімейно орієнтована соціальна робота: практичні аспекти. Конспект лекцій / за заг. редакцією В. О. Кузьмінського, С. С. Лукашова. Київ : Молодь, 2010. 128 с.
18. Утвенко В. В. Система соціального забезпечення та соціальної підтримки: навч. посіб. Київ : ДП «Вид. дім «Персонал», 2018. 248 с.
19. Шубна О. В., Денисова Ю. В., Санчич О. С., Марильова А. В.. Новітні методи удосконалення системи надання соціальних послуг в Україні. *Економічний вісник Донбасу*. 2020. № 3 (61). С. 213–221.

Додаткова

20. Алексеєнко Т. Стратегія гейткіпінгу і технології її реалізації у соціально-педагогічній підтримці дитини і сім'ї. *Гірська школа українських Карпат*. 2017. № 17. С. 113–118.
21. Боделан М. В., Пахілько В. А. Гейткіпінг у соціальній роботі. *Актуальні дослідження в соціальній сфері* : матеріали тринадцятої міжнародної науково-практичної конференції (м. Одеса, 17 травня 2019 р.) / гол. ред. В. В. Корнєшук. Одеса : ФОП Бондаренко М. О., 2019. С. 103–105.
22. Гітіс Т. П., Чемерис Є. Т., Антонова В. І., Носаньова А. С. Дослідження сучасного рівня соціального захисту населення в Україні. *Економічний вісник Донбасу*. 2020. № 1 (59). С. 116–122.
23. Дикань В. В., Гречана О. І. Методичні підходи до оцінки якості послуг. *Соціальна економіка*. 2018. Вип. 55. С. 97–106.
24. Довідник деяких видів гарантій, пільг і послуг, встановлених законодавством для осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та членів їхніх сімей. URL: https://naiu.org.ua/wp-content/uploads/2021/12/Dovidnyk_NAIU_2021.pdf
25. Олифіренко Ю. І., Харченко Ю. П. Механізми державного впливу на процеси соціального благополуччя дітей в умовах децентралізації

- влади : монографія / за наук. ред. д-ра екон. наук, проф. М. П. Бутка.
Чернігів : ЧНТУ, 2019. 292 с.
26. Сопко Р. І. Типологія потреб клієнтів у соціальній роботі. *Науковий вісник Ужгородського національного університету*. Серія «Педагогіка, соціальна робота». 2014. Вип. 31. С. 172–174.
- Інформаційні ресурси в Інтернеті*
27. Верховна Рада України. URL: <http://rada.gov.ua/>
28. Кабінет Міністрів України. URL: <https://www.kmu.gov.ua>
29. Рада національної безпеки і оборони України.
URL: <http://www.rnbo.gov.ua/>
30. Управління з питань звернень Апарату Верховної Ради України.
URL: <http://vzvernen.rada.gov.ua/>
31. Президент України. URL: <http://www.president.gov.ua/>
32. Організація Об'єднаних Націй. URL: <https://www.un.org/en>
33. Агентство стратегічних досліджень. URL: <https://sd.net.ua/reklama.html>
34. Вебпортал для людей з інвалідністю та людей похилого віку.
URL: <https://dopomoha-info.org.ua/>

Викладач _____ Надія САБАТ, доцент кафедри соціальної педагогіки
та соціальної роботи