

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет педагогічний

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

«ДІЯЛЬНІСТЬ ПСИХОЛОГІЧНОЇ СЛУЖБИ»

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Освітня програма «Соціальна робота»

Спеціальність І10 Соціальна робота та консультування

.....**Галузь знань І** Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від "26" серпня 2025 р.

м. Івано-Франківськ – 2025 р.

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Діяльність психологічної служби
Викладач	Тимків Лідія Степанівна
Контактний телефон викладача	066 7808036
E-mail викладача	lidia.tymkiv@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний /заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/
Консультації	Згідно розкладу консультацій

2. Анотація до навчальної дисципліни

Курс є цілісною системною репрезентацією сучасного бачення предмету, завдань, структури та основних проблем діяльності психологічної служби в соціальній сфері.

Освітній компонент «Діяльність психологічної служби» є вибірковою дисципліною освітньої програми підготовки бакалаврів за спеціальністю І10- Соціальна робота та консультування, денної та заочної форми навчання, яка викладається в обсязі 3 кредитів (за ECTS). ОК спрямована на ознайомлення студентів із цілями, змістом та напрямками діяльності психологічних служб та формування вмінь і навичок організації й проведення профілактичної, психоедукаційної, консультативної та корекційної роботи у різноманітних соціальних інститутах (центрах соціальних служб, соціально-реабілітаційних та навчально-реабілітаційних центрах) для сприяння соціалізації особистості, розкриття її особистісного потенціалу та збереження ментального здоров'я.

3. Мета та цілі навчальної дисципліни

Метою вивчення ОК «Діяльність психологічної служби» є ознайомлення з основними принципами та методами професійної діяльності психолога в системі соціальних служб, особливостями його функцій в складі мультидисциплінарних команд при веденні окремого випадку; з індивідуальними особливостями вразливих категорій клієнтів соціальних служб, поведінковими реакціями, соціальними установками та іншими особливостями кожної категорії. Цілями вивчення ОК є ознайомлення з основними аспектами діяльності психологів в соціальній службі; формами соціально-психологічної роботи з різними категоріями населення; функціями та специфікою роботи психологів у системі соціальних служб; структурою діяльності суб'єктів соціальної роботи з населенням; оволодіння методами надання соціально-психологічної допомоги різним категоріям населення; розвиток умінь діяльності в міждисциплінарній команді фахівців соціальних служб та представників інших соціальних інституцій.

4. Програмні компетентності та результати навчання

Інтегральна компетентність – Здатність розв’язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у галузі соціальної роботи в процесі професійної діяльності, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідних наук та характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

Спеціальні (фахові) компетентності:

СК-1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

СК-2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

СК-4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.

СК-12. Здатність ініціювати соціальні зміни, які сприяють адаптації та соціалізації осіб у сучасному суспільстві.

СК-22. Здатність оперативно вирішувати нестандартні (кризові) ситуації і вживати заходи адекватні ситуації в межах своїх повноважень.

Програмні результати навчання

РН 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв’язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв’язки між соціальними подіями та явищами.

РН 10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.

РН 19. Залучати особистісні ресурси осіб, які звернулися за допомогою, ресурси соціальної групи і громади для розв’язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.

РН 22. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни	
Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	12

семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	60

Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	вибірковий
8	I10 – Соціальна робота та консультування	4	Вибірковий

Тематика навчальної дисципліни			
Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб
Тема 1. Основні види та моделі психологічної допомоги особистості в умовах соціальних служб	2	2	4
Тема 2. Специфіка психологічної допомоги особистості: основні принципи, складові, завдання і форми реалізації	2	2	6
Тема 3. Методичний інструментарій психологічних засобів допомоги особистості в умовах соціальних служб		2	8
Тема 4. Специфіка діяльності психологічної служби в центрах соціальних служб		2	8
Тема 5. Специфіка діяльності психологічної служби в навчально-реабілітаційних центрах	2	2	6
Тема 6. Кризові центри соціально-психологічної допомоги певним категоріям населення	1	2	10
Тема 7. Функції психолога у веденні окремого складного випадку (кейс-менеджменту)	1	2	10

Тема 8. Особливості психологічної допомоги клієнтам з наркотичними та алкогольними uzалежненнями.	2	2	4
Тема 9. Служби психологічної допомоги «Телефон довіри»	2	2	4
ЗАГ.:	12	18	60

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Семінарське/практичне заняття – 45 балів Самостійна робота 25 балів Контрольна робота (письмова) – 10 балів; Тестова – 20 балів; Залік– 100 балів
Вимоги до письмових робіт	Контрольна робота студентів (письмова) максимально оцінюється у 10 балів; тестова – 20 балів. Протягом семестру проводиться 1 контрольна робота (письмова). Структура завдання для письмової контрольної роботи містить 3 питання: 2 з них - відносяться до розкриття теоретичного змісту курсу (при відповіді на «відмінно» студент отримує 4 бали за кожне), а 1-практико зорієнтоване питання (оцінюється в 2 бали. Контрольна письмова робота виконується на останньому практичному/семінарському занятті.
Семінарські заняття	Максимальна оцінка за відповідь на занятті – 5 балів, загальна сума балів за всі заняття – 45 балів.
Умови допуску до підсумкового контролю	Студент допускається до підсумкової контрольної роботи за умови відвідування та усних відповідей на семінарських заняттях, вчасного виконання самостійних робіт та виконанні тестових завдань, а також позитивної оцінки при відпрацюванні (перездачі) пропущених занять. Можливість позитивної оцінки визначається при умові наявності конспекту семінарських занять, усного володіння теоретичним матеріалом і розуміння ключових понять; термін відробки повинен завершуватися протягом наступних двох тижнів після пропущеного заняття (у випадку великої кількості пропусків у студента або великої кількості студентів викладач використовує письмову форму - тестування).

Підсумковий контроль	Форма контролю – залік. Форма здачі – тестове завдання на сайті дистанційного навчання https://d-learn.pnu.edu.ua/
----------------------	---

7. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи: у процесі виконання письмової (контрольної) роботи неприпустимими є плагіат та списування.

Академічна доброчесність: Очікується, що студенти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Положенням про запобігання та виявлення плагіату у ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника»
<https://pnu.edu.ua/положення-про-запобігання-плагіату/>

Відвідування занять Пропуски семінарських (практичних, лабораторних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Студент зобов'язаний відпрацювати пропущене заняття відповідно до [Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти ДВНЗ “Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника”](https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/04/isinuvannia_nove2.pdf) (введено в дію наказом ректора №799 від 26.11.2019 р.; із внесеними змінами [наказом № 212 від 06.04.2021 р.](https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/04/isinuvannia_nove2.pdf))
https://nmv.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/118/2021/04/isinuvannia_nove2.pdf

Неформальна освіта: студент може отримати додаткові 5 балів за сертифікати проходження курсів освітніх платформ, що відповідають освітньому компоненту – включають до балів самостійної роботи.

8. Рекомендована література

1. Безпалько О. Інтегровані соціальні служби: теорія, практика, інновації. К. : Фенікс, 2017. 528 с
2. Діагностика індивідуально-психологічних властивостей особистості: навчально-методичний посібник / А.Неурова, О.Капінус, Т.Грицевич. Львів: НАСВ, 2016. 181 с.
3. Діяльність центрів соціальних служб для молоді України: сучасний стан і перспективи розвитку / С. В.Толстоухова та ін. К.: Академпрес, 2015. 112 с.
4. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах URL: <https://xn--80aagahqwyibe8an.com/minsotspolitiki-ukrajn/nakaz-vid-31032016-318-pro-zatverdjennya-310472.html>.
5. Дуб В. Діяльність служби «Телефон довіри» : тексти лекцій для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти напряму підготовки

- «Психологія». Дрогобич : Редакційно-видавничий відділ Дрогобицького державного педагогічного університету імені Івана Франка, 2018. 88 с.
6. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол ; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
7. Кризова психологія: навчальний посібник /За заг. ред. проф. О.В. Тімченка. Х.: НУЦЗУ,КП "Міська друкарня". 2010. 383 с.
8. Любчук О., Горбатюк Ю., Луцьов В. Основи психодіагностики в соціальній сфері та клінічній практиці : навчальний посібник. К.: Інтерсервіс. 2017. 286 с
9. Організація соціально-психологічного супроводу дітей, сімей, які постраждали внаслідок військових конфліктів / авт. кол.: Герило Г.М., Гніда Т.Б., Корнієнко І.О.,Луценко Ю.А. ; заг. ред. Ю. Луценко. Київ : УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2018. 128 с.
10. Петрочко Ж. Діти у складних життєвих обставинах: соціально педагогічне забезпечення прав: монографія. Рівне: видавець О.Зень, 2010. 368 с.
11. Робота з клієнтами соціальних служб / за ред. З.Зайцева. Житомир: Екосфера, 2014.117с.
12. Соціальна реабілітація неповнолітніх, які повернулись з місць позбавлення волі, у соціальних службах для молоді / за ред. З. Г. Зайцева. К.: А.Л.Д, 2015. 64 с.
13. Соціальна робота в Україні: теорія та практика: посіб. для підвищення кваліфікації психологів центрів соц. служб для молоді / за ред. А. Я. Ходорчук. К.: ДЦССМ, 2013. 264 с.
14. Психологія соціальної роботи : підручник / за ред.. Ю. Швалба. К. : «Основа», 2014. 448 с.
15. Психологія соціальної роботи : підручник / за ред.. Ю. Швалба. К. : «Основа», 2014. 448 с.
16. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
17. Тимків Л. Діагностична компетентність соціальних працівників у роботі з дітьми та сім'ями. *Публічне управління та соціальна робота*. № 1. 2024. С.70-75.
18. Тимошко Г. Організація діяльності державних і спеціалізованих соціальних служб : навчальний посібник. Ніжин: Видавець ПП Лисенко М. М., 2011. 248с.

Викладач: Тимків Л.С.