

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНИКА**



Педагогічний факультет

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

**СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ
Інформаційно-комунікаційні технології в соціальній роботі**

Рівень вищої освіти перший (бакалаврський)

Освітня програма «Соціальна робота»

Спеціальність І10 Соціальна робота та консультування

Галузь знань І Охорона здоров'я та забезпечення

Затверджено на засіданні кафедри

Протокол № 1 від 26 серпня 2025 р.

1. Загальна інформація

Назва освітнього компонента	Інформаційно-комунікаційні технології в соціальній роботі
Викладач (-і)	Дідух Ірина Ярославівна, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
Контактний телефон викладача	0991890469
Е-mail викладача	iryna.didukh@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 годин

Посилання на
сайт дистанційного

навчання

<http://www.d-learn.pu.if.ua/>

Консультації *Очні консультації:* за попередньою домовленістю *Онлайн консультації:* за

попередньою домовленістю Viber
(+380991890469) в робочі дні з 9.30 до 17.30

2. Анотація до освітнього компонента

Силабус вивчення вибіркової дисципліни **«Інформаційно-комунікаційні технології в соціальній роботі»** складена відповідно до освітньо-професійної програми **«Соціальна робота»** підготовки бакалаврського освітнього рівня.

Завдання: Сформувати системне уявлення про інформаційно-комунікаційні технології, ознайомитись з понятійним апаратом, зрозуміти взаємозв'язок з іншими дисциплінами та сферами професійної діяльності та суспільного життя. Ознайомитися з особливостями інформаційно-комунікаційних технологій. Завдання полягає у формуванні теоретичних знань та практичних умінь ефективного використання сучасних інструментів інформаційно-комунікаційних технологій у фаховій діяльності соціального робітника та саморозвитку та набуття відповідних компетентностей.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

⌘ основні напрямки використання інформаційно-комунікаційних технологій в соціальній роботі;

⌘ раціональні методики пошуку професійної інформації

⌘ сучасні методики комп'ютерного тестування (анкетування); ⌘ знати негативні наслідки впливу ІКТ-технологій на психологічний стан людини та методи їх попередження;

⌘ дидактичні та психолого-педагогічні аспекти використання інформаційно-комунікаційних технологій в професійній діяльності соціального робітника.

вміти:

⌘ знаходити інформацію професійного спрямування в Інтернеті; ⌘ обирати та використовувати інструменти прикладного програмного забезпечення для розв'язання професійних задач;

⌘ представляти результати професійної діяльності засобами ІКТ; ⌘ знаходити та аналізувати Інтернет-ресурс для професійної діяльності;

⌘ використовувати засоби ІКТ в організації професійної діяльності.

3. Мета та цілі освітнього компонента

Метою викладання навчальної дисципліни «Інформаційно-комунікаційні технології в соціальній роботі» є формування у студентів ІКТ компетенції у фахівців сфери соціальної роботи.

4. Програмні компетентності та результати навчання

Компетентності (ІК) Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у галузі соціальної роботи в процесі професійної діяльності, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідних наук та характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності (ЗК)

ЗК-3 Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. **ЗК-4.**

Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. **ЗК-6.** Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.

ЗК-7. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово

ЗК-8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями **ЗК-10.**

Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК-12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.

Спеціальні (фахові) компетентності (СК)

СК-1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).

СК-3. Знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та фахівців територіальних громад

СК-9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси клієнтів, в тому числі на етапі раннього втручання. **СК-10.**

Здатність розробляти шляхи подолання соціальних проблем і знаходити ефективні методи їх вирішення.

СК-21. Здатність проводити інформаційно-роз'яснювальну роботу в межах соціальної роботи у громаді, в тому числі щодо надання соціальних

послуг. **СК-22.** Здатність оперативно вирішувати нестандартні (кризові) ситуації і вживати заходи адекватні ситуації в межах своїх повноважень.

--

Програмні результати навчання

РН-1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями і явищами.

РН-2. Вільно спілкуватися усно і письмово державною та іноземною мовами з професійних питань.

РН-3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

РН-7. Використовувати спеціалізоване програмне забезпечення у ході розв'язання професійних завдань, в тому числі на етапі раннього втручання. **РН 12.** Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності, в тому числі на етапі раннього втручання.

РН-18. Налагоджувати співпрацю з представникам різних професійних груп та громад; використовувати стратегії індивідуального та колективного представництва інтересів клієнтів.

РН 20. Виявляти етичні дилеми та суперечності у професійній діяльності та застосовувати засоби супервізії для їх розв'язання, в тому числі на етапі раннього втручання.

РН-22. Демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

5. Організація навчання	
Обсяг освітнього компонента	
Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття	18
самостійна робота	60
Ознаки освітнього компонента	
Семестр Спеціальність Курс (рік	
навчання)	
Нормативний/	
вибірковий	
3 231 Соціальна робота 2 вибіркова	



--

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Змістовий модуль 1 «Теоретичні аспекти девіантної поведінки та патології соціальної»			
Тема 1. Інформаційні технології в соціальній роботі. Мережеві технології та ресурси Інтернету в соціальній роботі. Технологія використання інструментів електронних таблиць в соціальній роботі. <u>Представлення та обробка даних</u>	4	4	12
Тема 2. Наочне представлення результатів з використанням мультимедійні технології. Теоретичні підходи до визначення поняття «соціально-комунікаційні технології»	2	2	12
Тема 3. Сутність, призначення та вплив інтерактивних технологій. Вплив інформаційно-комунікаційних технологій на формування професійної компетентності особистості фахівця соціальної роботи. Різновиди соціально-комунікаційних технологій. Основні аспекти досліджень соціально-комунікаційних технологій.	2	4	12
Змістовий модуль 2 «Практичні аспекти девіантної поведінки та патології соціальної»			
Тема 4. Комунікаційні моделі та їх технологічний потенціал. Місце інформаційно-комунікаційних технологій у професійній діяльності соціальних працівників. Пошук інформації і спілкування в глобальній мережі Internet. Організація безпеки під час роботи з комп'ютером в Інтернеті.	2	4	12
Тема 5. PR як система комунікації в соціальній сфері. PR-технології в роботі зі ЗМІ. PR як інструмент позиціювання та презентації. Етапи PR-діяльності в соціальній роботі. Масова комунікація. Засоби масової інформації: поняття функції. Публічна комунікація та її	2	4	12

форми.			
--------	--	--	--

--

Масова комунікації та її форм комунікації як наука і навчаль дисципліна
ЗАГАЛЬНА К-ТЬ

ЗАГАЛЬНА К-ТЬ	Масова комунікації та її форм комунікації як наука і навчаль дисципліна
	3. Система оцінювання

Загальна система оцінювання освітнього компонента	<u>Накопичування дисципліни</u> В Максимальна Семінарське/практичне заняття <u>Самостійна робота</u> <u>45</u> Максимальна кількість балів Примітка: не р планувати кільк оцінку за вираховуються за від загальної сум коефіцієнт 9. Ма заняття у підсумк
Вимоги до письмових робіт	Неприпустимі пл щостуденти бу академічної доброч порушення. Студенти повин для перевірки розуміння питань н інших джерел інф навички, здатність знання (поєднаємо знадобиться упрс питань, практично На кожен семі необхідну навчальн законспектувати не семінарських пита підручників, викон кожного семінарськ
Семінарські заняття	Максимальна оцінка

Умови допуску до підсумкового контролю	Виконання 50 % завдань. Вчасно виконано самостійну роботу та написана контрольна робота. Зарахування пропущених занять без поважних причин відбувається впродовж наступних двох тижнів після пропущеного заняття за допомогою методів усного опитування чи тестування).	
Підсумковий контроль	Форма контролю – залік. У формі тестів на дистанційній платформі.	
7. Політика освітнього компонента		
При організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника студенти, викладачі, методисти та адміністрація діють відповідно до: Положення про самостійну роботу студентів; Положення про організацію освітнього процесу; Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів; Положення про практику студентів; Положення про рейтингову систему оцінювання знань; Положення про академічну доброчесність; Положення про екзаменита заліки; Положення про укладання та контроль за виконанням договору про надання освітніх послуг; Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти. Також неприпустимі плагіат та списування. Лекційні заняття не відпрацьовуються, але знання лекційного матеріалу обов'язкове. Пропуски практичних занять відпрацьовуються наступним чином: опрацювання теми, а також виконання вправ із теми. Якщо студент пропустив (не відпрацював) більше 50% занять, він повинен скласти тести (Тести) і тільки за цієї умови буде допущений до складання заліку. Обов'язковим є для отримання допуску до заліку є відвідування більш 50% занять, написання контрольної роботи та виконання самостійної роботи. На заняттях потрібно бути активними, творчими, не боятися запитувати та відстоювати свою думку. Неформальна освіта: студент може отримати додаткові 5 балів за сертифікати відповідні освітньому компоненту – включають до балів самостійної роботи.		

--

Дідух Ірина Ярославівна, доцент кафедри
соціальної педагогіки та соціальної
роботи