

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет педагогічний

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

«СОЦІАЛЬНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ І ПАРТНЕРСТВО»

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Освітня програма «Соціальна робота»

Спеціальність І 10- Соціальна робота та консультування

.....Галузь знань І – Охорона здоров'я та соціальне забезпечення

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від «26»серпня 2025 р.

м. Івано-Франківськ – 2025 р.

1. Загальна інформація	
Назва освітнього компонента	Соціальна конфліктологія і партнерство
Викладач (-і)	Петришин Роман Андрійович
Контактний телефон викладача	+38(050)5210355
Е-mail викладача	roman.petryshyn@cnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний (дистанційний)
Обсяг дисципліни	3 кредитів ЄКТС, 90 годин
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php
Консультації	<i>Очні консультації:</i> за попередньою домовленістю кожна друга п'ятниця з 13.30 до 15.00 <i>Онлайн консультації:</i> за попередньою домовленістю Viber (+380505210355) в робочі дні з 9.00 до 17.00
2. Анотація до освітнього компонента	
Програма вивчення дисципліни «Соціальна конфліктологія і партнерство» передбачає формування цілісного уявлення про суть і зміст поняття конфлікту, розглянути конфлікти у різних сферах суспільного життя та з'ясувати особливості їх розв'язання, формування знань і практичних умінь контролювати конфліктну ситуацію та вміти її вирішувати. Дисципліна передбачає необхідність пошуку шляхів попередження або розв'язання конфліктних ситуацій різних рівнів, масштабів спонукає до їхнього дослідження різними науками. Даний курс знайомить здобувачів освіти із категоріальним апаратом, різними видами та типами конфліктів, методологією та методами їхнього дослідження, чинниками, що впливають на їхню появу, прояв та розв'язання.	
3. Мета та цілі освітнього компонента	
формувати у студентів знання про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблення умінь прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.	
4. Програмні компетентності та результати навчання	
<i>Загальні:</i> ЗК-1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК-3. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.	

ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях..

ЗК-8. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

Спеціальні:

СК-2. Здатність прогнозувати перебіг різних соціальних процесів.

СК-4. Здатність до аналізу соціально-психологічних явищ, процесів становлення, розвитку та соціалізації особистості, розвитку соціальної групи і громади.

СК-9. Здатність оцінювати соціальні проблеми, потреби, особливості та ресурси осіб/сімей.

СК-16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

Програмні результати навчання:

РН-1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.

РН 8. Критично аналізувати й оцінювати чинну соціальну політику країни, соціально-політичні процеси на загальнодержавному, регіональному та місцевому рівнях.

РН 10. Аналізувати соціально-психологічні процеси в малих та великих групах.

РН 12. Визначати зміст співпраці з організаціями-партнерами з соціальної роботи для виконання завдань професійної діяльності, в тому числі на етапі раннього втручання.

5. Організація навчання

Обсяг освітнього компонента

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	10
семінарські заняття	20
самостійна робота	60

Ознаки освітнього компонента

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний/вибірковий
7	І10 – Соціальна робота та консультування	4	вибіркова

Тематика освітнього компонента

Тема	кількість год.		
	лекції	заняття	сам. роб.
Змістовий модуль 1			
«Теоретичні засади формування правових основ соціальної роботи»			
Тема 1. Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна.	2	2	6
Тема 2. Історія розвитку конфліктології.		2	6
Тема 3. Природа конфлікту.	2	2	6

Змістовий модуль 2 «Методологічні основи здійснення правових основ соціальної роботи»			
Тема 4. Динаміка конфлікту і механізми його розвитку.	2	2	8
Тема 5. Класифікація конфліктів.		2	6
Тема 6. Сфери розгортання конфліктів.		2	6
Тема 7. Методи і форми керування конфліктами.	2	2	6
Тема 8. Переговори й посередництво у конфліктних ситуаціях.		2	6
Тема 9. Технології попередження конфліктів.		2	6
Тема 10. Роль керівника в управлінні конфліктами.	2	2	6
ЗАГАЛЬНА К-ТЬ	10	20	60

6. Система оцінювання освітнього компонента

Загальна система оцінювання освітнього компонента	Загальна система оцінювання навчальної дисципліни передбачає комплексний підхід до вимірювання знань, умінь і навичок студентів. Вона включає в себе різні компоненти оцінювання, які дозволяють визначити рівень засвоєння матеріалу і сформованість компетенцій. Система складається з таких елементів: Поточне оцінювання – 1) модульні завдання (перевірка знань на окремих етапах вивчення курсу); 2) практичні завдання (оцінювання виконання практичних та семінарських робіт); 3) домашні завдання (контроль за самостійною підготовкою студента); 4) тестування: оперативна перевірка теоретичних знань. Рейтингове оцінювання – студенти накопичують бали протягом семестру за виконання різних завдань. Кінцева оцінка розраховується на основі підсумку цих балів.
Вимоги до письмових робіт	Критерії оцінювання: якість виконання завдань, своєчасність здачі роботи, глибина розуміння матеріалу. Концептуально конкретне й емпірично верифіковане висвітлення питань і завдань.
Семінарські заняття	Критерії оцінювання: якість виконання завдань, своєчасність здачі роботи, глибина розуміння матеріалу, креативність або вміння застосувати знання на практиці.

Умови допуску до підсумкового контролю	Виконання 50 % завдань. Вчасно виконано самостійну роботу та написана контрольна робота. Зарахування пропущених занять без поважних причин відбувається впродовж наступних двох тижнів після пропущеного заняття за допомогою методів усного опитування чи тестування).
Підсумковий контроль	Форма контролю – залік. У формі тестів на дистанційній платформі.

7. Політика освітнього компонента

При організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника студенти, викладачі, методисти та адміністрація діють відповідно до: Положення про самостійну роботу студентів; Положення про організацію освітнього процесу; Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів; Положення про практику студентів; Положення про рейтингову систему оцінювання знань; Положення про академічну доброчесність; Положення про екзамени та заліки; Положення про укладання та контроль за виконанням договору про надання освітніх послуг; Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти.

Також неприпустимі плагіат та списування.

Лекційні заняття не відпрацьовуються, але знання лекційного матеріалу обов'язкове.

Пропуски практичних занять відпрацьовуються наступним чином: опрацювання теми, а також виконання вправ із теми.

Якщо студент пропустив (не відпрацював) більше 50% занять, він повинен скласти тести (Тести) і тільки за цієї умови буде допущений до складання заліку.

Обов'язковим є для отримання допуску до заліку є відвідування більш 50% занять, написання контрольної роботи та виконання самостійної роботи.

На заняттях потрібно бути активними, творчими, не боятися запитувати та відстоювати свою думку.

Неформальна освіта: студент може отримати додаткові 5 балів за сертифікати відповідні освітньому компоненту – включають до балів самостійної роботи.

8. Рекомендована література

1. Бернадський Б. В. Міжнародні конфлікти : курс лекцій / Б. В. Бернадський. К.: ВД «Персонал», 2017. 366 с.
2. Білецька Т. В. Міжнародні конфлікти сучасності: теорія і практика аналізу: навч.-метод. посіб. Кам'янець-Подільський, 2020. 50 с.
3. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. К. : Знання, 2019. 407 с.
4. Галаган В. Я. Психологія конфлікту : навч.-метод. посіб. К. : ДЕДУТ, 2018. 422 с.
5. Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2016. 564 с.

6. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління. К., 2005.
7. Захарчин Г. М. Управління конфліктами: навч. посіб. 2-ге вид., доп. Л. : НУ «Львівська політехніка». 2019. 192 с.
8. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Х. : Право, 2012. 128 с.
9. Конфліктологія: навч. посіб.-практикум / за ред. М. П. Гетьманчука, П. П. Ткачука. Л. : ЛІСВ, 2017. 326 с.
10. Конфліктологія: Навчальний посібник. Авт. Зінчина О. Б. Харків: ХНАМГ, 2007. 164 с.
11. Конфліктологія: Підручн. для студентів вищих навч. закладів / За ред. М.М. Герасіної, М.І. Попова. Харків: Право, 2002. 255 с.
12. Конфліктологія та медіація: навч. посіб. / уклад. В. І. Докаш. Чернівці : ЧНУ : Рута, 2018. 247 с.
13. Корольчук М. С. Психологія: схеми, опорні конспекти, методики : навч. посіб. / М. С. Корольчук, В. М. Крайнюк, В. М. Марченко / за заг. ред. М. С. Корольчука. К. : Ельга, Ніка-Центр, 2017. 320 с
14. Кулик І.В. Соціальна конфліктологія та партнерство: методичні рекомендації. Івано-Франківськ: НАІР 2018. 76 с.
15. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів. Навчальний посібник. Львів: Видавництво НУ «Львівська політехніка», 2016. 200 с.
16. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник. Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. 76 с.
17. Миронова О. М. Конфліктологія : навч. посіб. Х. : ХНЕУ, 2019.167 с.
18. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.

Адреси бібліотек:

1. Наукова бібліотека Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника – Шевченка 57, 1 поверх Гуманітарного корпусу.
2. Бібліотека педагогічного факультету. С. Бандери, 1. 8 поверх.

Петришин Роман Андрійович, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи