

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет педагогічний

Кафедра соціальної педагогіки та соціальної роботи

СИЛАБУС ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

«ІННОВАЦІЙНІ МОДЕЛІ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ»

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський)

Освітня програма “Соціальна педагогіка”

Спеціальність І 11- Дитячі та молодіжні служби

.....Галузь знань І – Охорона здоров’я та соціальне забезпечення

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 1 від “26”серпня 2025 р.

м. Івано-Франківськ – 2025 р.

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	Інноваційні моделі надання соціальних послуг
Викладач (-і)	кандидат педагогічних наук, доцент Лемко Г.І.
Контактний телефон викладача	0982278480
Е-mail викладача	halyna.lemko@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 годин
Посилання на сайт дистанційного навчання	http://www.d-learn.pu.if.ua
Консультації	відповідно до графіку індивідуальних консультацій, що розміщений на інформаційному стенді кафедри соціальної педагогіки та соціальної роботи
2. Анотація до навчальної дисципліни	
«Інноваційні моделі надання соціальних послуг» – складова блоку вибіркових компонентів професійної підготовки здобувачів, майбутніх соціальних педагогів. Опанування даного курсу передбачає розкриття особливостей інноваційних моделей надання соціальних послуг, необхідних для здійснення інноваційної діяльності у соціальній сфері.	
3. Мета та цілі навчальної дисципліни	
<p>Мета вивчення навчальної дисципліни: полягає у формуванні в студентів знань, умінь і навичок у системі надання соціальних послуг; засвоєнні основних категорій, форм та методів соціальної роботи; розвиток у студентів необхідних особистісних якостей, таких як емпатія, перцепція, креативність, особиста відповідальність за свої дії та вчинки тощо.</p> <p>Основними завданнями вивчення дисципліни «Інноваційні моделі надання соціальних послуг» є:</p> <ul style="list-style-type: none"> – розвиток та закріплення знання щодо теоретичних основ інноваційних моделей надання соціальних послуг; – формування у студентів відносно основних понять інноваційних моделей надання соціальних послуг; – розширення уявлення про зарубіжний та вітчизняний досвід реалізації інноваційних моделей надання соціальних послуг; – формування вмінь та навичок необхідних для розробки та реалізації інноваційних моделей надання соціальних послуг. 	
4. Програмні компетентності та результати навчання	
<p>ПК- Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає застосування певних теорій та методів соціальної роботи і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.</p> <p>ЗК-4. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК-9. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК-10. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК-11. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми у професійній діяльності</p> <p>ЗК-12. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>СК-1. Знання і розуміння сутності, значення і видів соціальної роботи та основних її напрямів (психологічного, соціально-педагогічного, юридичного, економічного, медичного).</p>	

СК-12. Здатність ініціювати соціальні зміни, які сприяють адаптації та соціалізації дітей та молоді у сучасному суспільстві.

СК-15. Здатність взаємодіяти з дітьми та молоддю, представниками різних професійних груп та громад.

СК-16. Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів соціальної роботи.

СК-18. Здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.

РН 1. Здійснювати пошук, аналіз і синтез інформації з різних джерел для розв'язування професійних завдань і встановлювати причинно-наслідкові зв'язки між соціальними подіями та явищами.

РН 3. Ідентифікувати, формулювати і розв'язувати завдання у сфері соціальної роботи, інтегрувати теоретичні знання та практичний досвід.

РН 13. Використовувати методи соціальної діагностики у процесі оцінювання проблем, потреб, специфічних особливостей та ресурсів клієнтів.

РН 14. Самостійно визначати ті обставини, у з'ясуванні яких потрібна соціальна допомога.

РН 19. Залучати особистісні ресурси осіб, які звернулися за допомогою, ресурси соціальної групи і громади для розв'язання їх проблем, виходу із складних життєвих обставин.

РН 25. Здатність виявляти та розвивати здібності, креативний потенціал дітей і молоді, підтримувати їх творчий розвиток, сприяти успішній соціалізації, професійному самовизначенню.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни

Вид заняття	Загальна кількість годин
лекції	12
семінарські заняття / практичні / лабораторні	18
самостійна робота	30

Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
сьомий	Дитячі та молодіжні служби ОП Соціальна педагогіка	четвертий	вибірковий

Тематика навчальної дисципліни

Тема	кількість годин		
	лекції	заняття	сам.р об.
Тема 1. Соціальні послуги в Україні як заходи спрямовані на поліпшення життєдіяльності осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	2		4
Тема 2. Стандарти соціальних послуг	2		4
Тема 3. Історія створення та модернізації системи соціальних послуг	2		4
Тема 4. Отримувачі та надавачі соціальних послуг.	2		4
Тема 5. Інновації в соціальній сфері: суть та класифікація	2		4
Тема 6. Соціальні інновації, їх технологічне забезпечення в системі соціального обслуговування		2	4

Тема 7. Генерування та поширення інновацій у соціальній сфері.		2	4
Тема 8. Особливості оцінювання потреб представників окремих цільових груп	2		4
Тема 9. Поради щодо розроблення та користування інструментарієм оцінювання потреб клієнтів у послугах		2	4
Тема 10. Соціальні послуги для сімей, дітей та молоді в громаді		2	4
Тема 11. Соціальна експертиза в роботі соціального працівника		2	4
Тема 12. Соціальне консультування як вид соціальної послуги		2	4
Тема 13. Соціальна терапія в структурі діяльності соціального працівника		2	4
Тема 14. Поняття менторства як інноваційної технології надання соціальних послуг		2	4
Тема 15. Супервізорство, соціальна медіація, фасилітація в соціальній сфері		2	4
ЗАГ.:	12	18	60

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	<p>Загальна система оцінювання навчальної дисципліни передбачає комплексний підхід до вимірювання знань, умінь і навичок студентів. Вона включає в себе різні компоненти оцінювання, які дозволяють визначити рівень засвоєння матеріалу і сформованість компетенцій. Система складається з таких елементів:</p> <p>Поточне оцінювання – 1) модульні завдання (перевірка знань на окремих етапах вивчення курсу); 2) практичні завдання (оцінювання виконання практичних та семінарських робіт); 3) домашні завдання (контроль за самостійною підготовкою студента); 4) тестування: оперативна перевірка теоретичних знань.</p> <p>Рейтингове оцінювання – студенти накопичують бали протягом семестру за виконання різних завдань. Кінцева оцінка розраховується на основі підсумку цих балів.</p>
Вимоги до письмових робіт	<p>Оцінювання здійснюється відповідно до: Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті</p> <p>Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в</p>

	<p>Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника (Редакція 6) (введено в дію наказом ректора №309 від 19.05.2023 р.);</p> <p>Положення про порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника (введено в дію наказом ректора № 309 від 19.05.2023 р.)</p>
Семінарські заняття	<p>Пропущенні практичні заняття здобувач відпрацьовує індивідуально, виконуючи передбачену у плані лекційного чи практичного заняття роботу. Для цього використовується:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усне опитування; - тестування; - перевірка творчих завдань; - захист презентацій; - перевірка виконаної, передбаченої програмою курсу, самостійної роботи. <p>Якщо здобувач не ліквідував заборгованість та не набрав мінімальну кількість балів (25 балів) він може бути рекомендований на повторне вивчення даної освітньої компоненти.</p> <p>Максимальна кількість балів з курсу на практичних заняттях - 25 балів.</p>
Умови допуску до підсумкового контролю	<p>Допуском є виконання не менше 50 % завдань курсу.</p> <p>Умови допуску до підсумкового контролю (екзамену) передбачають дотримання Порядку організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету ім. Василя Стефаника:</p> <p>https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/05/poriadok-orh-anizatsii-ta-provedennia-otsiniuvannia-uspishnosti-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf</p>
Підсумковий контроль	<p>Залік. Навчальний матеріал з освітньої компоненти вважається засвоєним, якщо здобувач у сумі набрав 50 і більше балів за 100-бальною шкалою. Якщо здобувач не ліквідував заборгованість та не набрав мінімальну кількість балів (50 балів) він може бути рекомендований на повторний курс з вивчення даної дисципліни.</p> <p>https://pnu.edu.ua/wp-content/uploads/2023/05/polozhennia-pro-povtorne-vyvchennia-dystsyplin-kredytiv-ects-v-umovakh-ects.pdf</p>
7. Політика навчальної дисципліни	
<p>Академічна доброчесність: не припустимі плагіат та списування. Обов'язкове виконання всіх поставлених завдань.</p> <p>Викладання курсу базується на активній взаємодії зі здобувачем та політиці академічної доброчесності.</p> <p>Загальні морально-етичні принципи, правила поведінки, академічну доброчесність учасників освітнього процесу Прикарпатського національного університету, регламентує низка нормативних документів, а саме:</p>	

Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (нова редакція).

Положення про запобігання академічному плагиату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.

https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/11/34-06_2022-polozhennia-pro-zapobihannia-akademichnomu-plahiatu-ta-inshym-porushenniam-akademichnoi-dobrochesnosti-1.pdf

Лист МОН України “До питання уникнення проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності”.

Ознайомитися з переліченими положеннями та документами можна за адресою:

<https://pnu.edu.ua/polozhennia-pro-zapobihannia-plahiatu/>

Відвідування занять: лекційні заняття студентом не відпрацьовуються, але знання лекційного матеріалу є обов’язковим.

Можливість і порядок відпрацювання пропущених студентом занять регламентують:

Порядок організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника

<https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/09/poriadok-orhanizatsii-ta-provedennia-otsiniuvannia-uspishnosti-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity.pdf>

Положення про порядок навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника

https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/05/02-07.44_2022-polozhennia-pro-poriadok-navchannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-za-individualnym-hrafikom-u-prykarpatskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-vasyليا-stefanyka.pdf

Несвоєчасне виконання завдань передбачає дотримання студентом усіх вимог щодо їх самостійного опрацювання

https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/05/02-07.44_2022-polozhennia-pro-poriadok-navchannia-zdobuvachiv-vyshchoi-osvity-za-individualnym-hrafikom-u-prykarpatskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-vasyليا-stefanyka.pdf

Навчання передбачає високий рівень пізнавальної активності, ініціативності, дотримання норм та правил професійної етики майбутніх фахівців.

Неформальна освіта: Враховуються результати неформальної освіти – сертифіковані онлайн-курси на освітніх платформах Coursera, Prometheus, EdEra.

Можливість зарахування неформальної освіти регламентує Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника Ознайомитися з положеннями можна за адресою:

https://efund.pnu.edu.ua/wp-content/uploads/sites/172/2023/05/02-07.33_2022-polozhennia-pro-vyznannia-rezultativ-navchannia-zdobutykh-shliakhom-neformalnoi-osvity-v-prykarpatskomu-natsionalnomu-universyteti-imeni-vasyليا-stefanyka.pdf

Додаткові бали отримують здобувачі, які приймали активну участь у науково-дослідній роботі (конференції, студентські наукові гуртки та проблемні групи, підготовка публікацій тощо) за тематикою дисципліни.

Ознайомитися з положеннями можна за адресою:

<https://efund.pnu.edu.ua/3-3-prava-zdobuvachiv/>

8. Рекомендована література

1. Інноваційні моделі надання соціальних послуг : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. Ірина Карпич. Умань : ВПЦ «Візаві», 2023. 148 с.
 2. Методичні рекомендації до самостійної роботи здобувачів вищої освіти з навчальної дисципліни «Інноваційні моделі надання соціальних послуг» (ОПП «Соціальна робота», спеціальність 231 соціальна робота): навч.-метод. вид. / уклад.: Карпич І. О. ; Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини, ф-т соц. та псих. освіти, каф. соц. педагогіки та соц. роботи. Умань : УДПУ, 2023. 21 с.
 3. Кравченко О. О., Коляда Н. М., Каштан С. М., Молоченко І. А. Громадські організації та спілки осіб з інвалідністю як суб'єкти надання соціальних та реабілітаційних послуг засобами інклюзивного туризму в громаді : монографія / Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини, Ф-тет соціальної та психологічної освіти ; [рец.: О. І. Рассказова, І. В. Албул, М. О. Кулик]. Умань : Візаві, 2020. 199 с
 4. Сучасні стратегії надання соціальних послуг: навчально-методичний посібник / автор-укладач Т. Л. Опалюк. Кам'янець-Подільський: Видавець Ковальчук О.В. 2020. 118 с.
 5. Система соціального захисту в Україні : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. О. О. Матрос. Умань : Візаві, 2021. 175 с.
- Допоміжна
1. Закон України «Про соціальні послуги» № 2671 – VIII від 17.01.2019 р.
 2. Інноваційні моделі соціальних послуг: Проекти Українського фонду соціальних інвестицій / За редакцією Н.В. Кабаченко. К.: ЗАТ «ВІПОЛ». 2006. 320 с.
 3. Інноваційні моделі соціальних послуг. Проекти Українського фонду соціальних інвестицій. Том 2 / За редакцією Н.М. Шкуратової . К: 2007. 159 с.
 4. Інноваційні моделі соціальних послуг. Проекти Українського фонду соціальних інвестицій. Том 3 / За редакцією Н.М. Шкуратової . К: 2007. 320 с.
 5. Карпич І. Державна політика України щодо організації надання соціальних послуг в умовах воєнного стану. Ввічливість. Видавничий дім «Гельветика». В. 2. 2024. С. 44-50.
 6. Карпич І.О. Соціальні послуги в Україні у сфері соціальної роботи Актуальні проблеми соціальної педагогіки та соціальної роботи: матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції (Умань, 6-7 жовтня 2016 р.) / [ред. кол. : Коляда Н.М. та ін.]. Умань : ФОП Жовтий, 2016. С. 57-59.
 7. Лановенко О.М. Соціальна ефективність надання соціальних послуг: критеріальні показники її оцінки. Вісник ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2010. №889
 8. Планування та інновації в соціальному розвитку : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. І. Г. Гончар. Умань : Візаві, 2020.
 9. Постанова КМУ «Про організацію надання соціальних послуг» № 587 2020-п від 01.06.2020 р.
 10. Семигіна Т.В., Міщенко К.С., Кіча Т.Г., Косянчук С.А., Курбан О.В., Ремезовська С.С., Філь С.С. Соціальні послуги в Україні: сьогодення та перспективи / Семигіна Т.В. та ін. К.: Зірка, 2007. 52 с.
 11. Система соціального захисту в Україні : навч. посіб. / МОН України, Уманський держ. пед. ун-т імені Павла Тичини ; уклад. О. О. Матрос. – Умань : Візаві, 2021.
 12. Теорія та історія соціальної роботи : навчальний посібник / уклад. О. О. Матрос; Уманський державний пед. ун-т ім. Павла Тичини. Умань : Візаві, 2020. 251 с.

**Викладач _Лемко Г.І.. доцент кафедри
соціальної педагогіки та соціальної роботи**